

Généralités

La gestion des mandats est facultative, mais vivement recommandée puisque ces informations sont habituellement utilisées et dans certains cas OBLIGATOIRES lors des publications WEB.

- Gestion simplifiée
- Gestion standard (avec relances)
- Gestion complète avec registre des mandats

La saisie des informations relatives au mandat s'effectue sur l'écran principal de mise à jour des produits, dans le 2^{ème} onglet "*Mandat, bail, conditions commerciales*".

Descriptif technique
Mandat, bail, conditions commerciales

GESTION SIMPLIFIEE

MANDAT	
<input checked="" type="radio"/>	Simple
<input type="radio"/>	Exclusif
<input type="radio"/>	Coexclusif
<input type="radio"/>	Triexclusif
<input type="radio"/>	Autre
<input type="radio"/>	Sans objet

La gestion simplifiée se contente de saisir les références du mandat (numéro, date de début, date de fin), ainsi que le type du mandat (simple, exclusif, co exclusif, tri exclusif ou autre).

Référence	M11.275
Début	01/06/2011
Fin	31/05/2012

GESTION STANDARD AVEC RELANCES

Envoyé :	24/06/2011
Retour	25/09/2011

Vous pouvez également gérer la date d'envoi du mandat à votre mandant ainsi que le retour du mandat en vos locaux avec la signature.

Utilisez les champs ci-dessus pour indiquer la date d'envoi, et plus tard la date de retour.

Tant qu'une date de retour n'est pas mentionnée, et que + de 15 jours se sont écoulés entre la date d'envoi et la date actuelle, vous serez avisés du non retour du mandat grâce à l'écran des alarmes (Voir mémo 01).

GESTION COMPLETE AVEC REGISTRE INFORMATISE

Gestion des numéros de mandat. Paramétrage du système.

Vous pouvez également gérer intégralement le **registre informatisé** des mandats. Vous devez d'abord paramétrer, au niveau des paramètres globaux de l'application, la manière dont vous allez gérer la séquence des numéros de mandats.

Mandats

Uniquement séquence
 Séquence + 000
 Spécifique agence

Préfixe

Ci-dessus, sélectionnez par le bouton radio si le numéro de mandat sera :

- soit « uniquement séquence », c'est-à-dire un numéro (1, 2, 3, 4, ...),
- soit « 000 + séquence », afin d'avoir un numéro de mandat sous la forme 0001, 0002, 0003, ...
- soit « spécifique agence », avec un préfixe devant le numéro. Indiquez alors, dans la case « Préfixe », celui que vous souhaitez voir devant le numéro du mandat (par exemple M.).

Quelque soit la forme souhaitée, avant la mise en place de cette gestion complète avec registre informatisé, vous devez nous contacter.

Récupérer un numéro de mandat

Pour récupérer un nouveau numéro de mandat, cliquez sur le bouton « **Registre** » ci-dessous.



L'écran suivant apparaît.

Registre des Mandats	76.4230	BA
Début : <input style="width: 80px;" type="text" value="09/12/2010"/>	Références <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">M10.462</div>	

Fin :		
Objet :		
Type :		
Mandant :		
Produit :		
Surface : (Texte libre)		
Adresse :		
Notes :		

Notez qu'ici, la séquence du numéro de mandat est précédée de la lettre M et du chiffre 10 qui correspond à l'année du mandat (M10, mandat sur 2010), suivie de la séquence de numéro (462).

Le programme a donc attribué le numéro de mandat M10.462 au produit sur lequel vous étiez positionnés.

Le programme affiche les informations relatives à ce produit et permet de compléter ces informations en intégrant vos propres remarques dans le bloc-notes situé en bas de l'écran.

N'oubliez pas d'enregistrer en cliquant sur le bouton « **Valider** ».

Autres informations disponibles "Mandat"



L'écran ci-dessus permet de mentionner une baisse de prix au produit sur lequel vous êtes positionnés. Il suffit de taper la date actuelle ou la date à laquelle a eu lieu cette baisse de prix.

Un bloc-notes est à votre disposition pour mentionner toute information que vous jugerez utile sur le mandat.

Pour agrandir ce bloc-notes, cliquez sur le bouton « **Historique** ».

Impression du mandat

- Conditions préalables

Le programme permet d'imprimer intégralement le mandat sous Word.

Toutefois, et au préalable, vous devez **nous contacter** et nous envoyer votre matrice (enregistrée sous Word) afin de la créer au format VisualQie.

- Impression

A la réception de votre matrice, vous pourrez imprimer le mandat en cliquant sur le bouton représentant Word.



Mandat

RECHERCHES SUR LES MANDATS

- **Recherche rapide sur écran d'accueil de VisualQie**

Sur l'écran d'accueil de VisualQie, en cliquant sur le menu « Recherche rapide », vous avez 4 possibilités de recherche au niveau des mandats :

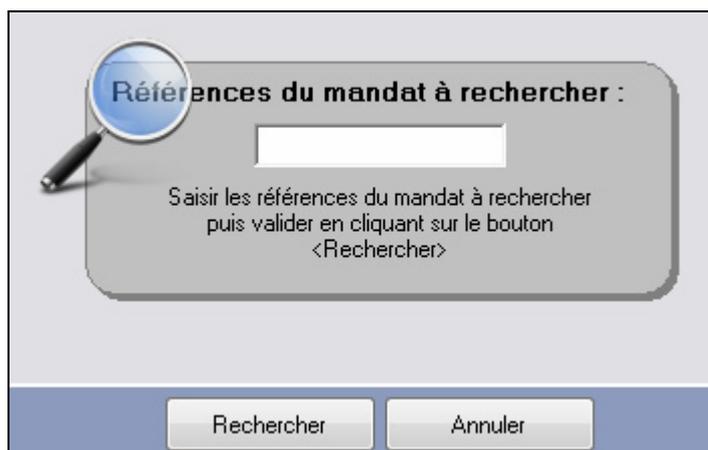


Produits **sans numéro** de mandat : en cliquant sur ce bouton, le programme affiche les produits pour lesquels vous n'avez pas encore renseigné de numéro de mandat.

Mandats périmés : en cliquant sur ce bouton, le programme affiche la liste de tous les mandats dont la date de validité est maintenant périmée.

Produits **incomplets** (mais avec un mandat valide) : en cliquant sur ce bouton, le programme affiche la liste de tous les produits avec mandats en cours de validité mais dont les informations sont incomplètes (prix de vente non renseigné, surface non renseignée, ...).

- **Menu "Offres"**
Sous-menu "**Mise à jour des Offres**"
Option "**Recherche par n° de mandat**"



Cet écran permet de rechercher rapidement un produit à partir de son numéro de mandat. Saisissez le numéro de mandat à rechercher, puis cliquez sur le bouton « **Rechercher** ».

- **Menu "Offres"**

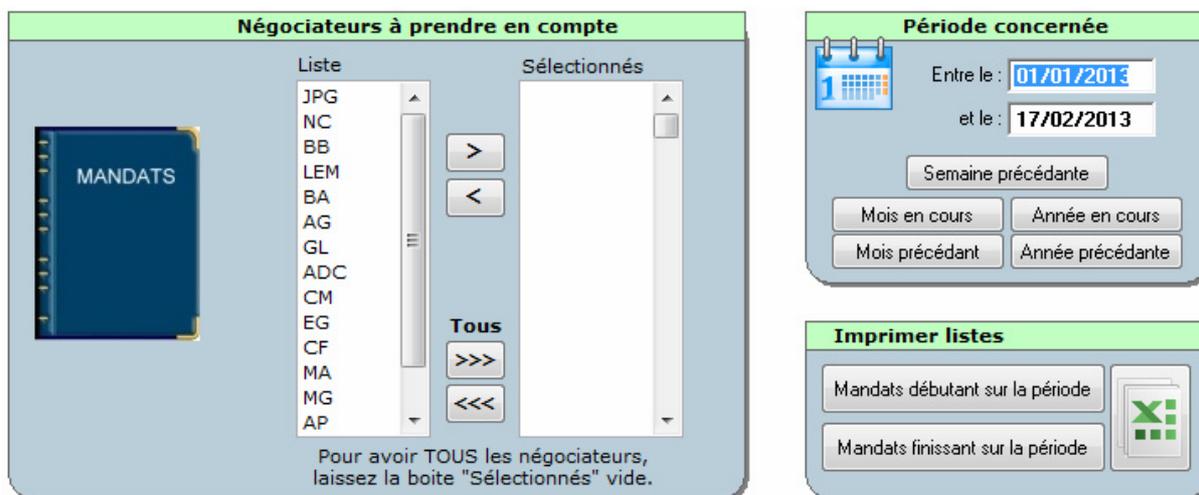
Sous-menu "**Recherches rapides spécifiques**"

Vous disposez de plusieurs recherches rapides sur les mandats :

- Produits avec mandat exclusif ou co-exclusif
Vous affiche immédiatement tous vos produits pour lesquels vous avez un mandat exclusif ou co-exclusif.
- Produits actifs avec mandat périmé
Vous affiche immédiatement tous vos produits ACTIFS pour lesquels la date de fin de mandat a expirée.
- Produits actifs SANS numéro de mandat
Vous affiche immédiatement tous vos produits pour lesquels vous n'avez pas encore saisi dans le système de numéro de mandat.

- **Menu "Offres"**

Sous-menu "**Mandats à échéance sur période**"



Cet écran permet de rechercher tous les mandats arrivant à échéance sur une période.

Sur la partie gauche de l'écran, vous pouvez sélectionner un ou plusieurs négociateurs à prendre en compte. Cliquez sur le négociateur souhaité puis sur la petite flèche droite pour le sélectionner.

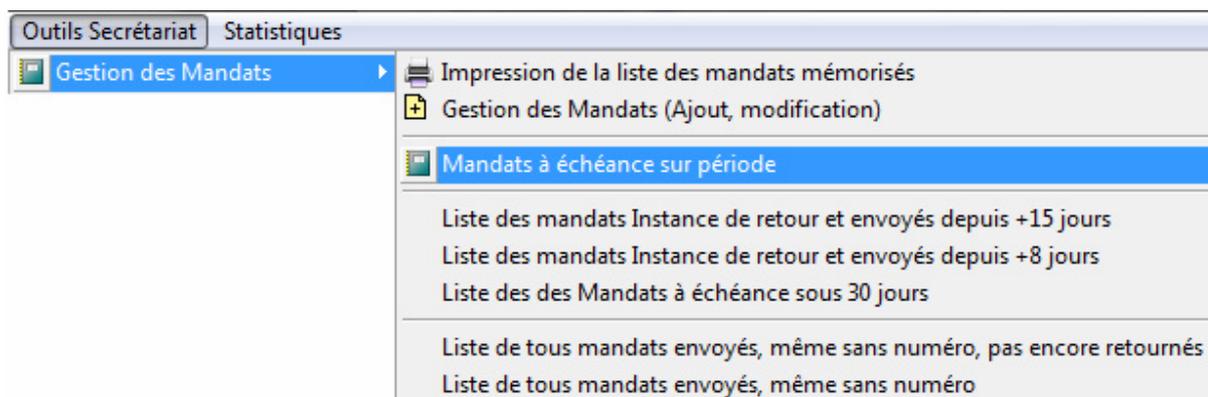
Sur la partie droite de l'écran, saisissez exactement la période concernée ou cliquez sur l'un des boutons prédéfinis (semaine précédente, mois en cours, année en cours, ...).

Choisissez ensuite le type d'impression voulu en cliquant sur bouton « mandats débutant sur la période » ou « mandats finissant sur la période ».

- **Ecran "ALARMES"**
Mandats en instance de retour et envoyés depuis plus de 15 jours
(Voir la fiche 01 - Alarmes)

Mandats à échéance sous 30 jours
(Voir la fiche 01 - Alarmes)
- **Menu "Outils secrétariat"**

Cliquez sur le menu principal « **Outils Secrétariat** » dans l'option « **Gestion des Mandats** ». L'écran suivant s'affiche :



Impression du registre des mandats

En choisissant le module "Impression du registre des mandats", l'écran suivant s'ouvre :



Choisissez la période sur laquelle vous voulez imprimer votre registre des mandats. Saisissez successivement la date de début puis la date de fin du mandat. Cliquez sur le bouton « **Imprimer** ».

Vous pouvez également utiliser l'un des boutons prédéfinis (mois en cours, année en cours, mois précédent, année précédente).

Gestion des Mandats (Ajout, Modification)

Références
M13.0053

Objet : Commercialisation
Type : Simple

Ref. QIE : 76.27024 Auto CM Client : Recherche R.S.
Recherche NOM

Si vous saisissez les références produit QIE ou les références d'un client QIE, les informations seront automatiquement récupérées.

Début : 29/01/2013
Fin : / /

Mandant ou client : CP M. MENTS
216 Libération
76700 Le Havre

Produit : ENTREPOT - ATELIER à la Location

Surface : 1.300 m² environ (Texte libre)

Adresse : 216 RUE DE LA LIBERATION
76700 - GAINNEVILLE

Observations :

Vous êtes en saisie / mise à jour

Liste des mandats

Négo	Référence	Mandat	Début	Expire
AP	M13.0068	Commercialisation	04/02/2013	/ /
BA	M13.0067	Commercialisation	15/12/2012	14/06/2013
BA	M13.0066	Commercialisation	01/01/2013	30/06/2013
BA	M13.0065	Commercialisation	01/01/2013	30/06/2013
AP	M13.0064	Commercialisation	04/02/2013	/ /
AP	M13.0063	Commercialisation	04/02/2013	/ /
AP	M13.0062	Commercialisation	01/02/2013	31/01/2014
AP	M13.0061	Commercialisation	01/02/2013	31/01/2014
BA	M13.0060	Commercialisation	31/01/2013	/ /
CM	M13.0059	Commercialisation	31/01/2013	/ /
CM	M13.0058	Commercialisation	30/01/2013	/ /
BA	M13.0057	Commercialisation	08/02/2013	/ /
BB	M13.0056	Commercialisation	29/01/2013	/ /
CF	M13.0055	Commercialisation	29/01/2013	/ /
BB	M13.0054	Commercialisation	01/01/2013	/ /
CM	M13.0053	Commercialisation	29/01/2013	/ /
CM	M13.0052	Commercialisation	29/01/2013	28/01/2014
AP	M13.0051	Commercialisation	25/01/2013	/ /
AP	M13.0050	Commercialisation	25/01/2013	/ /
	M13.0049	Commercialisation	25/01/2013	/ /
MA	M13.0048	Commercialisation	25/01/2012	/ /
BA	M13.0047	Commercialisation	01/01/2013	/ /
BA	M13.0046	Commercialisation	01/01/2013	/ /
MA	M13.0045	Commercialisation	24/01/2013	/ /
MA	M13.0044	Commercialisation	25/01/2013	24/01/2014
MA	M13.0043	Commercialisation	23/01/2013	/ /
CM	M13.0042	Commercialisation	23/01/2013	/ /
CM	M13.0041	Commercialisation	23/01/2013	/ /

Cliquez sur le mandat à visionner ou à modifier

En cliquant sur l'option « **Gestion des mandats (saisie, modification)** », l'écran ci-dessus s'ouvre. Il s'agit de la liste complète de vos mandats, classés par ordre de début de mandat (ordre décroissant).

Déplacez-vous dans la fenêtre de droite à l'aide des flèches de direction ou de l'ascenseur. Vous pouvez modifier tout ou partie des informations relatives au mandat situées sur la gauche de l'écran. Vous pouvez également, à l'aide des boutons situés en bas de l'écran, ajouter, modifier ou supprimer un mandat.

Mandats à échéance sur période

Identique à l'option du sous-menu "OFFRE / Mandats à échéance sur période"
Voir ci-dessus

Liste des mandats en instance de retour et envoyés depuis + 15 jours

Le programme liste à l'imprimante tous les mandats dont la date d'envoi est connue, supérieure à 15 jours et dont la date de retour n'est pas encore connue du système (mandat supposé non retourné).

Liste des mandats en instance de retour et envoyés depuis + 15 jours					LEM CBRE			
Situation géographique	Réf QIE Négo	Apporteur	Surface Type de local	Détail de mandats				
				Référence	Début	Fin	Envoyé	
14123 IFS BOULEVARD CHARLES CROS	14.37342 CF		72,50 L-BUREAUX	M13.0019 Simple	15/01/2013	/ /	16/01/2013	
14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR AVENUE DE DUBNA	14.37427 CF		125,00 L-BUREAUX	M13.330 Simple	01/10/2010	/ /	01/10/2010	
14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR 4 PLACE BOSTON	14.37441 CF	IE 1	557,39 L-BUREAUX	M12.0540 Simple	01/01/2013	30/08/2013	13/11/2012	
14123 IFS BOULEVARD CHARLES CROS	14.37492 CF		200,00 L-BUREAUX	M12.0179 Simple	29/03/2012	/ /	24/10/2012	

Liste des mandats en instance de retour et envoyés depuis + 8 jours
Idem ci-dessus, mais avec un délai de 8 jours seulement.

Liste des mandats à échéance sous 30 jours

Imprime un état de tous les mandats venant à échéance sous 30 jours.
Si l'édition est demandée le 17 février, l'état se présentera comme ceci :

Listing des mandats venant à expiration entre le 17/02/2013 et le 20/03/2013 inclus							
Situation géographique	Réf QIE Négó	Apporteur	Surface Type de local	Référence	Début - Fin	Historique	
14130 PONT L'ÉVÈQUE 10 RUE DE L'HIPPODROME	14.0008 NC	[REDACTED]	PERSON Global V - ENTREPOT - ATELIER	2680,00 M12.0185 Simple	01/03/2012 28/02/2013		
14440 DOUVRES LA DELIVRANDE 4 RUE ALFRED KASTLER	14.37195 MA	[REDACTED]	L - ENTREPOT - ATELIER	380,00 M12.0161 Simple	19/03/2012 18/03/2013		
14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR 1 AVENUE DE TSUKUBA 1er étage	14.38059 CF	[REDACTED]	L - BUREAUX	119,38 M12.0442 Simple	01/03/2012 28/02/2013	25.09 : nouveau mandat simple	

Liste de tous les mandats envoyés, même sans numéro, pas encore retournés
Imprime un état de tous les mandats pas encore retournés.

Liste des mandats avec date d'envoi renseignée et avec date de retour vide (instance retour)				LEM CBRE			
Situation géographique	Réf QIE Négó	Apporteur	Surface Type de local	Détail de mandats			
				Référence	Début	Fin	Envoyé
14123 IFS BOULEVARD CHARLES CROS	14.37342 CF	[REDACTED]	NORMANDIE L-BUREAUX	72,50 M13.0019 Simple	15/01/2013	/ /	18/01/2013
14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR AVENUE DE DUBNA	14.37427 CF	[REDACTED]	ASSEMENTS L-BUREAUX	125,00 M10.330 Simple	01/10/2010	/ /	01/10/2010
14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR 4 PLACE BOSTON	14.37441 CF	[REDACTED]	TUTUEL PIERRE 1 L-BUREAUX	557,39 M12.0540 Simple	01/01/2013	30/08/2013	13/11/2012
14123 IFS BOULEVARD CHARLES CROS	14.37462 CF	[REDACTED]	ILLE L-BUREAUX	200,00 M12.0179 Simple	29/03/2012	/ /	24/10/2012
14000 CAEN 1410 RUE DES JACOBINS	14.37503 CF	[REDACTED]	ERE L-BUREAUX	118,00 M10.075 Simple	04/03/2010	03/03/2011	04/03/2010

Liste de tous mandats envoyés, même sans numéro

Liste des mandats (même sans numéro) avec date d'envoi renseignée (triés par Référence mandat)				LEM CBRE			
Situation géographique	Réf QIE Négó	Apporteur	Surface Type de local	Détail de mandats			
				Référence	Début	Fin	Envoyé
76800 LE HAVRE 115 RUE JULES SIEGFRIED	76.25501 AP	[REDACTED]	ERRAND L-BUREAUX	70,00 Simple	/ /	/ /	08/08/2008
76800 LE HAVRE 151 RUE MARÉCHAL JOFFRE	76.25380 AP	[REDACTED]	FÉLICITÉ V-BUREAUX	320,00 Simple	09/12/2005	08/12/2006	09/12/2005
27100 VAL DE REUIL 101 RUE GRANDE	27.0216 NC	[REDACTED]	ACQ L-BUREAUX	223,40 Simple	28/06/2007	27/06/2008	28/06/2007
27100 VAL DE REUIL 101 RUE GRANDE	27.0217 NC	[REDACTED]	ACQ L-BUREAUX	95,90 Simple	28/06/2007	27/06/2008	28/06/2007
27100 VAL DE REUIL 101 RUE GRANDE	27.0218 NC	[REDACTED]	ACQ L-BUREAUX	260,90 Simple	28/06/2007	27/06/2008	28/06/2007
27400 LOUVIERS 10 RUE DES ENTREPOTS	27.0187 NC	[REDACTED]	GIN L-ENTREPOT - ATELIER	1100,00 Simple	01/12/2007	30/11/2008	16/11/2007
76330 NOTRE DAME DE GRAVENCHON 230 RUE JACQUARD	76.25850 CM	[REDACTED]	GINI V-LOCAL D'ACTIVITES	240,00 Simple	06/02/2008	05/02/2009	06/02/2008
76000 ROUEN 83 BOULEVARD DE L'YSER	76.3230 BA	[REDACTED]	INE L-BUREAUX	66,00 Simple	13/04/2008	12/04/2009	07/04/2008